

COMISSÃO DE MEIOS DE SOLUÇÕES CONSENSUAIS DE CONFLITOS



CONSELHO REGIONAL
DE PSICOLOGIA
DO RIO DE JANEIRO

Ágnes Cristina da Silva Pala
Alexandre Vasilenskias Gil
Alfredo Assunção Matos
Céu Silva Cavalcanti
Claudia Simões Carvalho
Conceição de Maria Gama Carvalho Mathias
Francyne dos Santos Andrade
Isabel Scrivano Martins Santa Bárbara
Julia Horta Nasser
Maíra Amaral de Andrade
Micael Jayme Casarin Castagna
Thais Vargas Menezes
Tiago da Silva Cabral
Victória Antonieta Tapia Gutiérrez
Viviane Siqueira Martins

Carla Cristina Silvestre Meirelles
Cidiane Vaz Melo
Erika Barbosa de Araujo
Fabiana Mello Paes Barreto
Filipe Degani Carneiro
Jorge Antonio Tavares Peixoto
Juliana Gabriel Pereira
Lucas Gonzaga do Nascimento
Luisa Bertrami D'Angelo
Matheus Branco Leal
Maycon da Silva Pereira
Nilton da Silva Nunes Junior
Rogéria Cristina de Azevedo V. Francisquini
Thiago da Rocha Dionizio Rodrigues
Vanessa Silveira de Brito

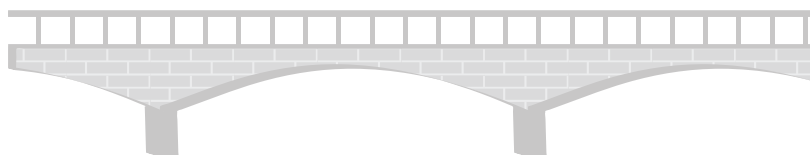
Comissão de Meios e Soluções Consensuais de Conflitos • COMSCC

Organizadores (Cartilha)

Juliana Gabriel Pereira (CRP 05/29063)
Conselheira Coordenadora
Naura dos Santos Americano (CRP 05/12928)
Membro
Antonio Carlos de Oliveira (CRP 05/13585)
Membro
José Novaes (CRP 05/980)
Membro
Renata Gonçalves dos Santos
Membro

Facilitadores

Fernanda Ripper Santos Rachel
Mariana de Vilhena Stefanini Pinto
Pedro Marcos Vilarim Aquino



Comissão de Comunicação Social e Editorial • CCSE

Tiago da Silva Cabral (CRP 05/39728)
Conselheiro Coordenador
Isabel Scrivano (CRP 05/26162)
Conselheira
Filipe Degani (CRP 05/46254)
Conselheiro

Equipe
Amanda Mesquita
Isabela Del Rio
Julia Lugon
Hiago Thomaz Soares

Diagramação e Capa
Camila Cortez

O que é a COMSCC?

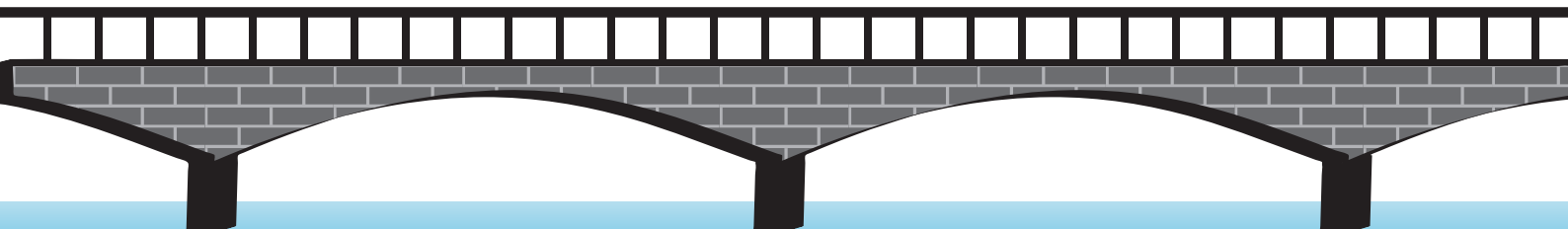
A COMSCC é uma comissão permanente do CRP-RJ com a mesma importância das Comissões de Orientação e Ética (COE) e de Orientação e Fiscalização (COF). Sua atuação está voltada para facilitação do diálogo em situações de impasse envolvendo profissionais da psicologia, dentro dos processos disciplinares da Comissão de Orientação e Ética - COE, em ações da Comissão de Orientação e Fiscalização - COF, em ações de Gestão de Pessoas e ainda em questões que emergem dentro dos Eixos, Núcleos e Comissões, observando sempre uma perspectiva autocompositiva e restaurativa de abordagem.

O que são os Meios de Soluções Consensuais de Conflitos?

São métodos colaborativos de abordagem de conflitos que, através do diálogo e da escuta empática, visam ao entendimento de pessoas que divergem entre si.

Diferente dos métodos tradicionais de abordagem de conflitos, os meios consensuais visam à mudança nas relações, à busca do reconhecimento recíproco e à criação de propostas geradas a partir do consenso.

A utilização dos meios de soluções consensuais de conflitos tem ampliado significativamente o campo de atuação das psicólogas, especialmente em áreas como a educação, saúde e assistência social. Ao atuarem como facilitadoras de diálogo e promotoras da escuta ativa, os facilitadores contribuem para a resolução de conflitos de forma colaborativa e humanizada. Meios Consensuais fortalecem vínculos, melhoram a convivência e promovem ambientes mais saudáveis e cooperativos, valorizando o cuidado com as relações e o bem-estar coletivo.



Princípios Fundamentais

- **Autonomia da vontade:** as partes escolhem a melhor solução para si.
- **Isonomia e horizontalidade:** todos têm igual voz e valor.
- **Diálogo e escuta ativa:** comunicação aberta e respeitosa.
- **Preservação de vínculos:** evita a ruptura nas relações.
- **Boa fé:** base ética de confiança entre os envolvidos.
- **Sigilo:** proteção do que é dito nas sessões (exceto em caso de crime).
- **Voluntariedade:** participação livre, com possibilidade de encerramento a qualquer momento.
- **Imparcialidade:** facilitadores que prestam suporte/assistência aos participantes sem emissão de juízo de valor.
- **Informalidade:** prioriza-se o diálogo e a busca conjunta por soluções.
- **Busca de consenso:** construção colaborativa de acordos.

Métodos Utilizados pela COMSCC

- **Mediação de Conflitos:**

o mediador imparcial facilita o diálogo entre as partes envolvidas, ajudando-as a compreender seus interesses e buscar uma solução conjunta.

- **Práticas Restaurativas:**

o foco está na reparação de danos e na restauração de vínculos, com base no diálogo, responsabilização e reconexão entre os envolvidos.



Atuação da COMSCC no CRP-RJ

A COMSCC acolhe casos que chegam ao CRP, atuando em:

- Processos disciplinares.
- Relações institucionais.
- Conflitos internos de eixos, núcleos e comissões.
- Espaços de acolhimento em eventos.
- Ressignificar a conduta ética

A comissão é referência para lidar com conflitos de forma pacífica, ética e transformadora, sempre com base nos Direitos Humanos.

Fluxo nos Processos Disciplinares

Quando identificado que um processo pode ser encaminhado para a COMSCC:

- Distribuição: o caso é atribuído a uma dupla de facilitadores.
- Pré-mediação: escuta inicial e construção do espaço de diálogo.
- Mediação: encontros com as partes.
- Encerramento: com ou sem acordo.



**Direitos indisponíveis
não são mediáveis.**

**Só depois que o acordo é homologado
pela Plenária que o processo é encerrado.**

Objetivos da COMSCC

Para psicólogas(os):

- Incentivar a reflexão sobre a prática profissional.
- Ressignificar a conduta ética.
- Promover mudanças comportamentais futuras.

Para denunciante(s):

- Acolher e validar sentimentos.
- Buscar reparação dos danos.
- Trabalhar necessidades emergentes de forma humanizada.

Benefícios dos Meios Consensuais

- Redução de tensões.
- Soluções colaborativas e descentralizadas.
- Preservação de vínculos.
- Agilidade e menos burocracia.
- Menor custo para todas as partes.
- Profissionais mais conscientes e comprometidos com a ética.

Contatos Importantes

 (21) 3613-8700

 atendimento@crprj.org.br

 SEDE • Rua Teófilo Otoni, nº 93 • Centro, Rio de Janeiro

 **Mais informações:** <https://www.crprj.org.br/>